

もしもの  台風被害・・・

保険請求は スマホで写真を 撮るだけ！



被害写真からAIが修理費用を自動算定・迅速支払！

〈 SOMPO たてものスマート見積 〉のご案内

サービス概要

建物が事故により損害を受けた際、お客さま自身が、スマートフォン等で被害箇所を撮影し送信することで、その画像をAIがチェックし修理金額を自動算定します。修理業者を探して修理見積を依頼する手間や時間をかけることなく、短期間でお客さまに保険金をお支払いするサービスです。

対象となる保険

建物の火災保険

※AIが算定した修理見積額が100万円を超える場合には、現地調査が必要となる場合があります。

※被害の状況によってサービスの対象外となる場合があります。詳細は損保ジャパンまでお問い合わせください。

お手続きの流れ

1 見積もり専用 アプリにアクセス

「SOMPO たてものスマート見積」をご希望されるお客さまに、損保ジャパンより撮影アプリのURLをSMSで送信します。

2 アプリで 被害状況を撮影

URLからアプリに接続のうえ、表示されるナビゲートにしたがって、ご被害状況を撮影し、写真をアップロードしてください。

3 撮影画像から AIが自動見積り

アップロードいただいた写真からAIが自動で修理見積を算定。損保ジャパンより保険金支払額をご案内します。

4 保険金をお支払い

保険金支払額にご了承いただきましたらお支払いいたします。

※お客さまからの修理見積のご提出は不要です。また、お支払い先はアプリ内で確認させていただきます。

[詳しくは裏面へ](#)

何日もかかっていた手続きが、わずか数分で完了！

これまで、書類作成や修理業者への見積依頼に要していた作業を、AIが代行することで、保険請求手続きを格段に簡素化しました。

お客さまは被害状況を写真撮影して送るだけ。

わずか数分の手続きで、保険金のお受け取りまでの日数を数週間から数日に短縮します*。

*上記日数は一般的な日数であり、被害の状況によっては上記日数よりも期間を要する場合があります。

— これまでのお手続き —

SOMPOたてものスマート見積

事故発生・書類郵送

例えば、台風でお住まいが破損した場合

損害保険ジャパン

被害のご連絡受付

損害保険ジャパン

申請書類を郵送

お客さま

専用アプリにつながるURLを送信/
写真をアップロード

お客さま

修理業者の選定

修理業者

現地調査

修理業者

見積書の作成

お客さま

申請書類と見積書の郵送

AIシステム

写真から修理見積を作成

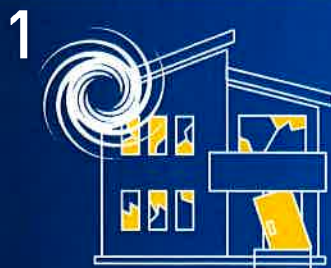
損害保険ジャパン

審査・保険金の支払い

見積内容にご了承いただければ
保険金を支払い*

業者選定

書類郵送・支払



* 保険金をお受け取りいただいた後に、実際の修理金額が保険金受取額よりも高額であった場合には、損保ジャパンまでご相談ください。なお、当社から修理業者を紹介することもできます。

最先端のテクノロジーで保険請求手続きを省力化。

損保ジャパンは迅速な手続きで被災後の生活復旧に寄り添います。



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先

〒565-0853 大阪府吹田市春日1-5-32-201

株式会社ライフ・サポート

TEL 06-6170-2858
FAX 06-6170-2878